

ZERTIFIKAT

für das Managementsystem nach
DIN EN ISO 9001 : 2015

Die Zertifizierungsstelle TÜV NORD CERT GmbH bestätigt hiermit als Ergebnis der Auditierung, Bewertung und Zertifizierungsentscheidung gemäß ISO/IEC 17021-1:2015, dass die Organisation

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH
Steindamm 71
20099 Hamburg
Deutschland



mit den Standorten gemäß Anlage

ein Managementsystem konform zu den Anforderungen der ISO 9001 : 2015 betreibt und innerhalb der Laufzeit des Zertifikats von 3 Jahren auf Konformität überwacht wird.

Geltungsbereich

Akquise, Anbindung, Bearbeitung und Steuerung des Rückflusses von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen, inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich und die Fähigkeit zur Übernahme von Business Process Outsourcing (BPO) im Bereich Forderungsbearbeitung für den vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess sowie Kommunikationsmanagement zwischen Auftraggeber und Außendienst

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 100 181007
Auditbericht-Nr. 3529 0836

Gültigkeit vorheriges Zertifikat: 2021-04-23
Gültig von 2021-04-28
Gültig bis 2024-04-23
Erstzertifizierung 2016


Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2022-04-27

Die Gültigkeit kann unter <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/zertifikatsdatenbank> verifiziert werden.

ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007
DIN EN ISO 9001 : 2015

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH
Steindamm 71
20099 Hamburg
Deutschland



| Zertifikats-Reg.-Nr. | Standort | Geltungsbereich |
|----------------------|--|---|
| 44 100 181007-001 | EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Großbeerenstraße 179 14482 Potsdam Deutschland | Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess |
| 44 100 181007-003 | EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Berliner Straße 40/41 10715 Berlin Deutschland | Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess |
| 44 100 181007-005 | EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH c/o EOS Field Services GmbH Steindamm 71 20099 Hamburg Deutschland | Abwicklung von Aufträgen aus dem Segment Forderungsmanagement und Kommunikationsschnittstelle zwischen Auftraggeber und Außendienst |
| 44 100 181007-006 | EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Carl-Friedrich-Gauß-Straße 14-16 47475 Kamp-Lintfort Deutschland | Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess |

ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007
DIN EN ISO 9001 : 2015

| Zertifikats-Reg.-Nr. | Standort | Geltungsbereich |
|----------------------|--|---|
| 44 100 181007-008 | EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Hansastraße 13 90441 Nürnberg Deutschland | Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess |

Ende der Auflistung


Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2022-07-24

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.de



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-12007-01-00