

# Debitoren- management



Sie haben für sich erkannt, dass das komplette Debitorenmanagement und damit alle Anstrengungen rund um die Themen Fakturierung, Zahlungsverkehr und kaufmännisches Mahnwesen keine echte Wertschöpfung darstellen und Sie bei der Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen eher hindern. Sei es, weil Sie lediglich Ihre Vertriebskanäle (und damit nicht gleichzeitig Ihre Verwaltung) erweitern wollen, oder sei es, weil Sie im Rahmen eines Konsolidierungskurses den Fokus auf das Wesentliche setzen möchten. Die Vorteile des Outsourcings liegen deutlich auf der Hand: mehr Flexibilität, geringere Kosten, höhere Wertschöpfung.

## Ihr Ziel – unser Auftrag

Um möglichst effizient wirtschaften zu können, konzentrieren Sie sich voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen. Debitorenmanagement ist für Sie ein Bereich, mit dem Sie – im Gegensatz zu anderen Bereichen – nicht zwangsläufig auf die eigenen Ressourcen zurückgreifen müssen. Also reduzieren Sie den internen Verwaltungsaufwand auf ein Minimum und setzen stattdessen auf das spezielle Know-how externer Spezialisten.

## Wir begleiten Sie auf dem Weg zum Erfolg

Für Ihre Kunden unsichtbar, „klinken“ wir uns in den Prozess des Debitorenmanagements ein. Da wir für Sie das gesamte Debitorenmanagement durch Prozessoptimierung effizienter und kostengünstiger übernehmen, werden Sie dies schnell als Zugewinn wahrnehmen und eine deutliche Entlastung spüren. Sie sind damit nicht nur flexibler, sondern auch bestens aufgestellt.

## Konkret kümmern wir uns um folgende Bereiche:

- Fakturierung
- Zahlungsverkehr
- Kaufmännisches Mahnwesen
- Kontenbearbeitung
- Reklamationsmanagement
- Reporting

Darüber hinaus gibt es zahlreiche Zusatzleistungen, die wir Ihnen bei Bedarf gern nach Ihren individuellen Wünschen anbieten. Gemäß Ihren Vorgaben gehören dazu:

- Erstellung und Aufbereitung von Statistiken
- Durchführung und Archivierung von Schriftverkehr
- Anforderung von Zahlungsavisen
- Belastung von Rückschecks sowie Lastschriften
- Einholung von Saldenbestätigungen
- Erstellung von Mahnläufen mit einhergehender Bearbeitung der Mahnvorschlagsliste
- Druck, Kuvertierung und Versand
- Vereinbarung, Abwicklung und Überwachung von Stunden/Fristverlängerungen, Ratenzahlungen, Vergleichen usw.

### 1 Kundenregistrierung/-Bestellung

Online, Telefon, Mobiltelefon

### 2 Payment-Services-Provider (PSP)

Prüfung Bonität/Adressdaten  
Abrechnung mit Acquirer  
Alternative Payment Services

### 3 CRM-System

Freigabe Kunde/Debitor  
von AG freigegeben  
Rechnungserstellung  
ggf. Rechnungsversand

### 4 Transfer Debitorenstammdaten

Transfer Belegdaten

### 5 EOS Debitorenmanagement

Führen des Debitoren Nebenbuches  
Buchung kompl. Zahlungsverkehr  
(Bank/PSP/Acquirer)  
Kaufmännisches Mahnwesen  
Inkassoabwicklung

### 6 Anwenderzugriff auf EOS SAP-System

Reporting Nebenbuch durch Standardreports  
Versorgung des Hauptbuches per Schnittstelle  
Umsatzsteuermeldungen per Reports  
Versorgung CRM-System per Schnittstelle  
Statusmeldungen über Schnittstellen

### 7 Zahlungsabwicklung/Mahnwesen

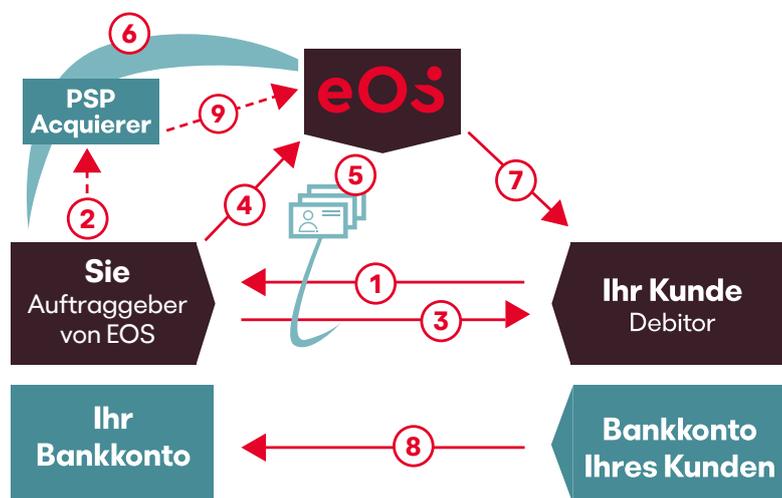
Lastschriftinzug bei Banken  
Kaufmännisches Mahnverfahren inkl. Versand

### 8 Banken – Zahlungsverkehr

Verarbeitung Bank-Kontoauszug

### 9 Payment-Services-Provider/Acquirer

Verarbeitung Abrechnungen PSP/Acquirer (Bank)  
ggf. Schnittstelle für Blacklist



## Wir nennen Ihnen die Gründe für Erfolg

Ein professionelles Debitorenmanagement reduziert durch die damit verbundene Auslagerung nicht nur die Kosten. Durch ein konsequentes Vorgehen beim Debitorenmanagement wird das Risiko von Forderungsausfällen auch spürbar minimiert.

### Beste Voraussetzungen, um uns die Verantwortung zu übertragen

- Grundsätzlich erfolgt die Debitorenbearbeitung bzw. -archivierung gemäß den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung und den jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen.
- Ihr Unternehmen wird bei uns als eigenständiger Mandant geführt, sodass alle Informationen ausschließlich Ihnen zugeordnet sind.
- Der von Ihnen verwendete Kontenplan wird bei uns hinterlegt.
- Alle Beleg- und Referenznummernkreise werden 1:1 übernommen.
- Alle relevanten Buchungsdimensionen können analog in SAP abgebildet werden.

### Neueste Technologie für eine Kommunikation auf allen Ebenen

- Wir verwenden ausschließlich modernste Technologie und aktuellste SAP®-Systeme inklusive Add-ons.
- Sämtliche Funktionalitäten des Kreditmanagements von DDMonitor und DDMonitor-Link lassen sich integrieren.
- Eine Erweiterung Ihres SAP®-Systems um die Schnittstelle SAP® Inkasso-Link ist möglich.
- Für den Daten- und Informationsaustausch zwischen Ihnen und uns stehen sichere VPN-Leitungen und andere geregelte Schnittstellen zur Verfügung.

### Flexible Laufzeit und Konditionen

- Individuelle Laufzeiten für die Übertragung Ihres Debitorenmanagements.
- Transparenz durch einmalige Kosten zu Beginn der Zusammenarbeit; anschließend transaktionsabhängig zur Gewährleistung eines echten Kosten-Nutzen-Verhältnisses.

EOS Deutschland GmbH

Geschäftsbereich B2B

[www.eos-deutschland-b2b.de](http://www.eos-deutschland-b2b.de)

EOS