



**Überblick:**  
**unser Geschäftsjahr**  
2022/23

eO*s*

# Changing finances for the better.

## Liebe Leser\*innen,

das Geschäftsjahr 2022/23 war geprägt von Unsicherheit. Krieg, Energiekrise und Inflation dominierten wirtschaftliches und gesellschaftliches Leben. Dass es der EOS Gruppe dennoch gelang, ein positives Ergebnis zu erwirtschaften, ist Anfang des Jahres nicht zu erwarten gewesen. Die langjährige Expertise und der Einsatz unserer Mitarbeiter\*innen haben diese Entwicklung möglich gemacht. Gemeinsam ist es uns gelungen, den Ankauf von Forderungspaketen deutlich auszubauen und durch die stetige Weiterentwicklung von digitalen Tools die operative Performance zu

erhöhen. Dabei helfen uns besonders unsere Internationalität und die Synergien, die sich aus der Zusammenarbeit ergeben. Wir sind bei EOS mehr als 6.000 Mitarbeiter\*innen in 24 Ländern, bei denen ich mich an dieser Stelle ausdrücklich bedanke: Unser Ergebnis ist eine Teamleistung.



**Marwin Ramcke**  
CEO der EOS Gruppe

„Unser Ergebnis ist  
eine **Teamleistung.**“



**Hier analysieren die fünf Geschäftsführer das Finanzjahr, ordnen Entwicklungen in einzelnen Ländern ein und geben einen Ausblick auf 2023/24.**

**Hier weiterlesen  
oder Code scannen >**



## Das Geschäftsjahr **auf einen Blick**

Die EOS Gruppe ist ein führender Investor in Forderungs- und Immobilienportfolios und Experte in der Bearbeitung offener Forderungen. Unsere mehr als 6.000 Mitarbeiter\*innen in 24 Ländern setzen auf datengetriebenes Forderungsmanagement und intelligente Dienstleistungen – zum Vorteil unserer Kund\*innen, Partner\*innen und Verbraucher\*innen. Seit mehr als 45 Jahren sichern wir so den Cashflow von Unternehmen, damit diese sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

# 445,9

Millionen Euro

Im Geschäftsjahr 2022/23 hat der EOS Konzern ein **EBITDA von 445,9 Millionen Euro erzielt.**

# 1,2

Milliarden Euro

Im Geschäftsjahr 2022/23 lag das **Investitionsvolumen** in Forderungen und Immobilien bei 1,2 Milliarden Euro.

# 977,1

Millionen Euro

**Der Umsatz** steigerte sich um 21,4 Prozent auf 977,1 Millionen Euro.

# 6.261

Mitarbeiter\*innen

Zu dem erfolgreichen Geschäftsjahr 2022/23 trugen 6.261 **Mitarbeiter\*innen** bei.

# 24

Länder

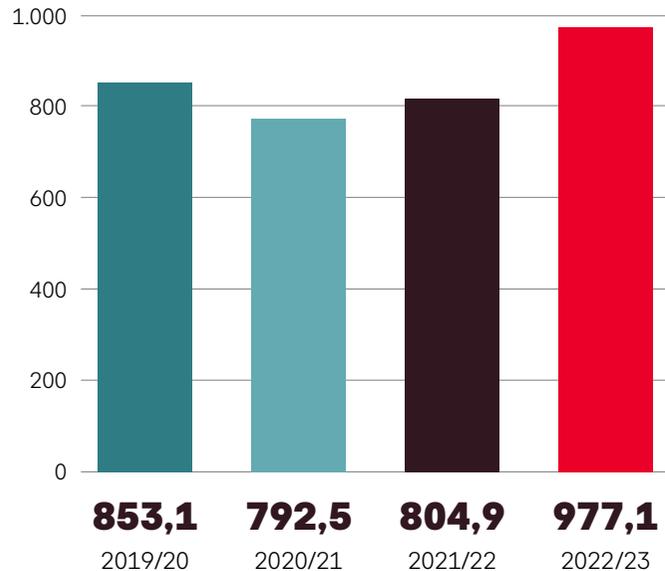
Die EOS Gruppe ist in 24 **Ländern** vertreten.

# Einblicke in das Finanzjahr: Umsatz und Ergebnis im Vergleich zu den Vorjahren

Positives Wachstum: Im Vergleich zum vorangegangenen Geschäftsjahr konnte der EOS Konzern Ergebnis (EBITDA) und Umsatz 2022/23 deutlich steigern.

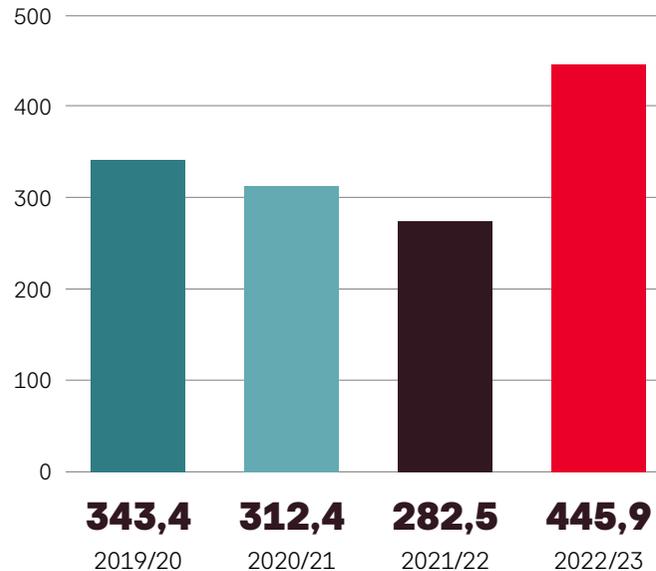
## Umsatzverlauf

Angaben in Mio. EUR



## Ergebnisverlauf EBITDA

Angaben in Mio. EUR

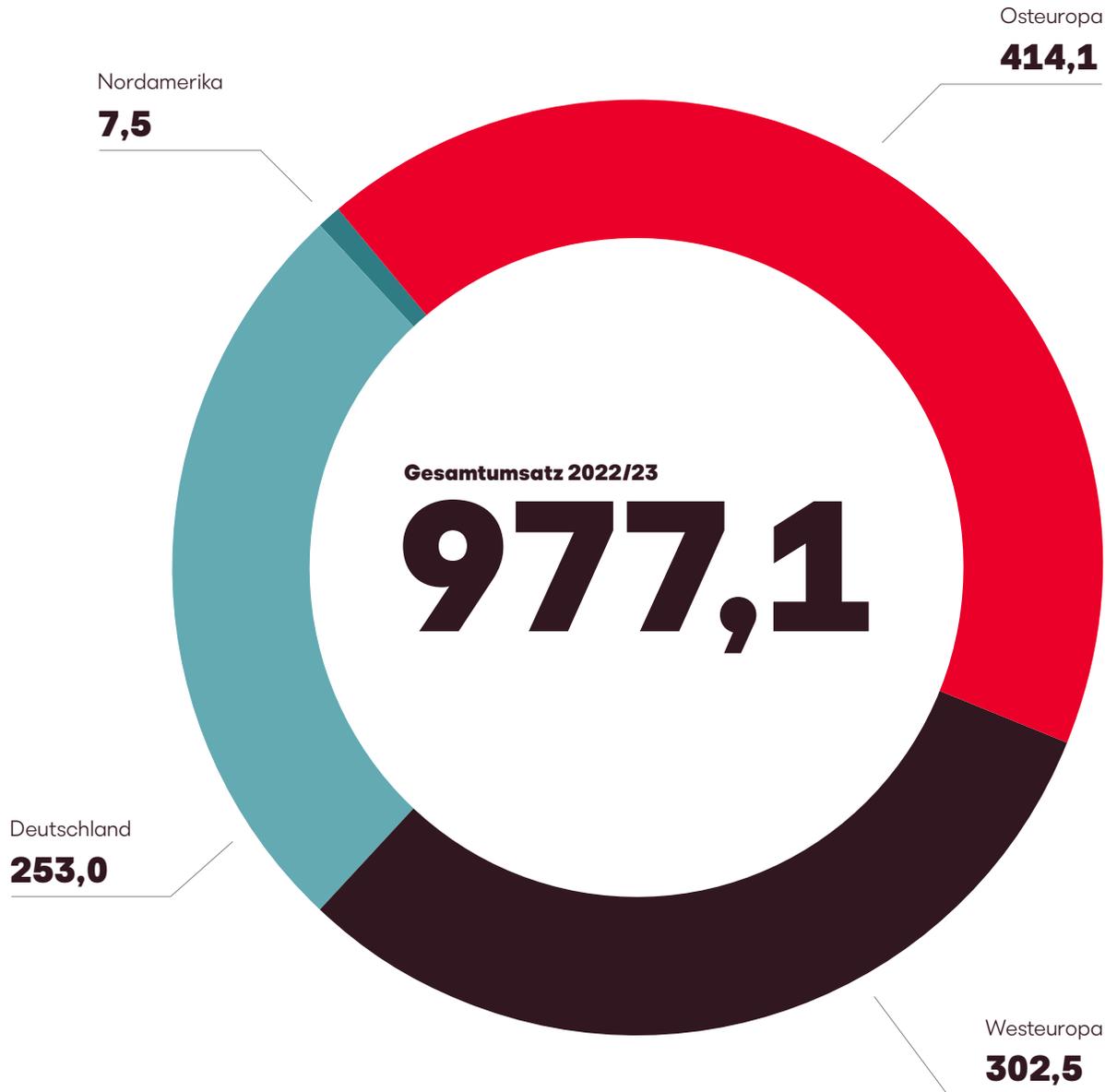


### Umsatzentwicklung und Ergebnis

Ergebnis und Umsatz des EOS Konzerns liegen im Geschäftsjahr 2022/23 sehr deutlich über dem Vorjahresniveau. Die Gründe dafür liegen insbesondere in einer signifikanten Steigerung der Investitionen in Forderungsportfolios sowie in einer hervorragenden operativen Performance bei der Bearbeitung der NPL-Portfolios, die in den vergangenen Jahren angekauft wurden.

## Konzernumsatz nach Regionen 2022/23

Angaben in Mio. EUR



### Entwicklung in den Regionen

Osteuropa bleibt mit einem Anteil von 42,4 Prozent die umsatzstärkste Region im EOS Konzern. Im Vergleich zum Vorjahr haben die osteuropäischen Gesellschaften ihren Umsatz um fast 50 Prozent gesteigert. Die westeuropäischen EOS Unternehmen erzielten im Geschäftsjahr 2022/23 zusammen 31,0 Prozent des Gesamtumsatzes. Auch hier stieg der Umsatz deutlich im Vergleich zum Vorjahr. Die Aufhebung restriktiver Maßnahmen aus der Corona-Pandemie hat positiv dazu beigetragen. Der Umsatzanteil aus Deutschland liegt bei 25,9 Prozent. Hier bleibt die Wettbewerbssituation herausfordernd. Der Umsatz ging leicht zurück, EOS in Deutschland konnte jedoch auf hohem Niveau investieren.

**Hier geht es zum detaillierten  
Jahresbericht 2022/23.**

**Hier weiterlesen  
oder Code scannen >**



**„Corporate Responsibility ist seit Langem ein großes Thema für uns. Wir wollen zeigen, dass wir es nicht bei Ankündigungen belassen.“**

Marwin Ramcke, CEO der EOS Gruppe

Mehr dazu, wie EOS seiner gesellschaftlichen Verantwortung als Unternehmen gerecht wird, erfahren Sie im Kapitel „Unsere Verantwortung“, das sich an den Standards der Global Reporting Initiative (GRI) orientiert.

**Hier weiterlesen  
oder Code scannen >**



# Forderungsmanagement heißt, Verantwortung zu übernehmen

Wir übernehmen auf vielfältige Art und Weise Verantwortung. Als internationaler Anbieter von Finanzdienstleistungen legen wir unseren Fokus ganz besonders auf die Bereiche Soziales und Unternehmensführung. Wir wollen Dinge zum Besseren verändern. Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir in unserer Corporate-Responsibility-Strategie vier Handlungsfelder definiert:



## Responsible Collection

EOS steht für einen respektvollen und fairen Umgang mit Verbraucher\*innen und für eine lösungsorientierte, nachhaltige Entschuldung.

**Hier weiterlesen  
oder Code scannen >**



## Joint Progress

Wir übernehmen soziale Verantwortung. Sowohl innerhalb der EOS Gruppe selbst durch die Förderung von Empowerment, Vielfalt und Inklusion als auch in der Gesellschaft durch eigene Bildungsinitiativen.

**Hier weiterlesen  
oder Code scannen >**



## Financial Sustainability

EOS setzt sich für hohe, verbindliche Branchenstandards sowie für verantwortungsvolle Richtlinien ein. Nicht nur bei der Preisgestaltung von Portfoliakäufen, sondern auch bei unseren weiteren Investitionen beachten wir strenge Kriterien.

**Hier weiterlesen  
oder Code scannen >**



## Environmental Protection

Als starker Teil der Otto Group unterstützt EOS die Klimaschutzstrategie der Gruppe, die dem 1,5-Grad-Ziel des Pariser Klimaabkommens folgt. Gemeinsam arbeiten wir an zielgerichteten Maßnahmen.

**Hier weiterlesen  
oder Code scannen >**



# Auch 2022/23 zahlte sich die Expertise von EOS im NPL-Markt aus

Die Gruppe konnte mehrfach in große Portfolios investieren. Einige Highlights:

## Portugal

# 144

**Millionen Euro**

Bereits wenige Wochen nach Aufnahme des Geschäftsbetriebs hat EOS in Portugal im Sommer 2022 unter anderem zwei kombinierte Portfolios mit notleidenden Krediten von einer führenden internationalen Bank gekauft. Die Portfolios bestehen aus unbesicherten und besicherten Forderungen mit einem Nennwert von über 144 Millionen Euro.

## Deutschland

# 30

**Millionen Euro**

EOS Deutschland B2C hat Auslandsforderungen im Wert von 30 Millionen Euro (Nennwert) von einer führenden deutschen Großbank gekauft.

## Spanien

# 753

**Millionen Euro**

Von der Caixabank hat EOS in Spanien ein NPL-Portfolio mit notleidenden Krediten im Nominalwert von 753 Millionen Euro gekauft.

## Frankreich

# 235

**Millionen Euro**

EOS in Frankreich hat 2022 den Kauf eines besicherten Portfolios mit rund 4.000 Forderungen im Wert von 235 Millionen Euro (Nennwert) von einer führenden Bank abgeschlossen.

## Griechenland

**Rund**

# 800

**Millionen Euro**

Nach langer Zeit gelang EOS in Griechenland ein bedeutsames Investment in ein unbesichertes Portfolio mit einem Nennwert von rund 800 Millionen Euro.

## Global vernetzt: Unser Service kennt keine Grenzen

Fallen Forderungen im Ausland an, sind Unternehmen oft die Hände gebunden. Welche Rechtslage gilt in welchem Land? Ein erfahrener Partner im Auslandsinkasso kann hier viel Zeit und Mühe sparen. EOS hat sich in diesem Bereich ein starkes Netzwerk aufgebaut, wie die Zahlen aus dem Geschäftsjahr 2022/23 zeigen.

# 494

**Mitarbeiter\*innen**

sind für EOS im **grenzüberschreitenden Inkasso** tätig, davon 249 von ihnen bei EOS Gesellschaften.

# 100

**Tage**

dauert es im Durchschnitt, bis die **erste Zahlung** einer Auslandsforderung realisiert wird, davon sind 65 Prozent Ratenzahlungen.

# 97

**Prozent**

**aller bezahlten Fälle** ließen sich international außergerichtlich klären, was die Einigung maßgeblich beschleunigt und Kosten senkt.

In **193**

**Ländern** bearbeitete EOS im vergangenen Geschäftsjahr Inkassofälle.

# 1.529

**Unternehmen** nutzten das internationale Inkasso von EOS, davon waren 483 Neukund\*innen.

# 96.909

**neue Cross-border-Fälle** hat EOS im Jahr 2022/23 übernommen.

**Mehr Informationen zum Cross-border-Center von EOS**

**Hier weiterlesen oder Code scannen >**



**„Wir werden uns nicht auf dem erfolgreichen Jahr ausruhen, sondern den Blick weiter nach vorne richten. Wir freuen uns darauf, dass Sie uns auf diesem Weg begleiten – als Kund\*in, Partner\*in oder Mitarbeiter\*in.“**

#### **Haftungsausschluss**

Dieser Jahresbericht enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen.

Diese Aussagen beruhen auf gegenwärtigen Plänen, Annahmen und Schätzungen der Unternehmensleitung sowie auf dieser bis einschließlich des Datums der Erstellung dieses Jahresberichts verfügbaren Informationen.

Obwohl die Unternehmensleitung annimmt, dass die Erwartungen dieser Aussagen realistisch sind, kann sie keine Garantie dafür geben, dass sich die Erwartungen auch als richtig erweisen oder die Erwartungen erreicht werden. In die Zukunft gerichtete Aussagen unterliegen einer Reihe von Risiken und Unsicherheiten, die nur schwer einzuschätzen sind und im Allgemeinen außerhalb des Einflussbereichs der EOS Holding GmbH liegen. Sollten solche Risiken oder Unsicherheiten eintreten oder sich die den Aussagen zugrunde liegenden Annahmen als unrichtig herausstellen, kann dies dazu führen, dass die tatsächlichen Ergebnisse wesentlich von denjenigen abweichen, die in den Aussagen ausgedrückt oder durch die Aussagen implizit zum Ausdruck gebracht werden.

Eine Aktualisierung der Aussagen oder eine Korrektur bzw. Ergänzung dieses Jahresberichts ist weder geplant noch übernimmt die EOS Holding GmbH die Verpflichtung dafür. Die EOS Holding GmbH behält sich jedoch vor, den Jahresbericht jederzeit und ohne besondere Ankündigung zu aktualisieren.

Falls der Bericht redaktionelle Fehler enthält oder unter einigen Gesichtspunkten unvollständig ist, übernimmt die EOS Holding GmbH dafür keine Haftung oder Garantie.

Bei Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version des Jahresberichts geht die deutsche Version vor.

Bestimmte Zahlenangaben in diesem Jahresbericht wurden kaufmännisch gerundet, weshalb es zu Abweichungen bei der Summierung einzelner Werte gegenüber der angegebenen Summe kommen kann.

V. i. S. d. P. gemäß § 55 Abs. 2 RStV: inhaltlich verantwortlich Lara Flemming, EOS Holding GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg.

## **Impressum**

#### **Herausgeber:**

EOS Holding GmbH  
Corporate Communications and Marketing  
Steindamm 71 • 20099 Hamburg  
T +49 40 2850-1222  
[eos-solutions.com](https://eos-solutions.com)

#### **V. i. S. d. P.:**

Lara Flemming

#### **Chefredaktion:**

Cornelia Claußen, Merle Hagelüken

#### **Redaktion:**

C3 Creative Code and Content GmbH  
Hamburg  
Projektmanagement: Rebecca Böger  
Text: Claus Hornung, Philipp Stiens

#### **Konzept & Design:**

Syndicate Design AG, Hamburg

#### **Bildnachweise:**

Benne Ochs (S. 2)

#### **Lektorat und Übersetzung:**

Text first und Kate Simmons

#### **Berichtszeitraum:**

1. März 2022 bis 28. Februar 2023



# **Changing** **finances for** **the better.**

**EOS Holding GmbH**

Steindamm 71 • 20099 Hamburg

T +49 40 2850-1222

[eos-solutions.com](https://eos-solutions.com)