

# Zertifikat

für das Managementsystem nach  
**DIN EN ISO 9001:2015**

Die Zertifizierungsstelle TÜV NORD CERT GmbH bestätigt hiermit als Ergebnis der Auditierung, Bewertung und Zertifizierungsentscheidung gemäß ISO/IEC 17021-1:2015, dass die Organisation

**EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH**  
**Steindamm 71**  
**20099 Hamburg**  
**Deutschland**

**mit den Standorten gemäß Anlage**

ein Managementsystem konform zu den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 betreibt und innerhalb der Laufzeit des Zertifikats von 3 Jahren auf Konformität überwacht wird.

Geltungsbereich

**Akquise, Anbindung, Bearbeitung und Steuerung des Rückflusses von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen, inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich und die Fähigkeit zur Übernahme von Business Process Outsourcing (BPO) im Bereich Forderungsbearbeitung für den vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess sowie Kommunikationsmanagement zwischen Auftraggeber und Außendienst**

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 100 181007  
Auditbericht-Nr. 3533 9309

Gültig von 2024-04-24  
Gültig bis 2027-04-23  
Erstzertifizierung 2016

Essen, 2024-04-23



Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH

TÜV NORD CERT GmbH  
Am TÜV 1, 45307 Essen  
www.tuev-nord-cert.de

TÜV®



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-12007-01-00



Nutzen Sie unsere  
Datenbank, um die  
Zertifikatsgültigkeit zu  
verifizieren.

# Anlage

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007  
**DIN EN ISO 9001:2015**

**EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH**  
**Steindamm 71**  
**20099 Hamburg**  
**Deutschland**



Zertifikat-Registrier-Nr.	Standort	Geltungsbereich
44 100 181007-001	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Großbeerenstraße 179 14482 Potsdam Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess Anbindung von Mandanten und Steuerung des Rückflusses von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen für den vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-003	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Berliner Straße 40/41 10715 Berlin Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-005	EOS Field Service Steindamm 71 20099 Hamburg Deutschland	Abwicklung von Aufträgen aus dem Segment Forderungsmanagement und Kommunikationsschnittstelle zwischen Auftraggeber und Außendienst

# Anlage

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007  
**DIN EN ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr.	Standort	Geltungsbereich
44 100 181007-006	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Carl-Friedrich-Gauß-Straße 14-16 47475 Kamp-Lintfort Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-008	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Hansastraße 13 90441 Nürnberg Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-010	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Eppelheimer Straße 13 69115 Heidelberg Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-011	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Berliner Straße 74 63065 Offenbach am Main Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess

Ende der Auflistung

Essen, 2024-04-23



Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH