

ZERTIFIKAT

für das Managementsystem nach
DIN EN ISO 9001 : 2015

Die Zertifizierungsstelle TÜV NORD CERT GmbH bestätigt hiermit als Ergebnis der Auditierung, Bewertung und Zertifizierungsentscheidung gemäß ISO/IEC 17021-1:2015, dass die Organisation

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH
Steindamm 71
20099 Hamburg
Deutschland



mit den Standorten gemäß Anlage

ein Managementsystem konform zu den Anforderungen der ISO 9001 : 2015 betreibt und innerhalb der Laufzeit des Zertifikats von 3 Jahren auf Konformität überwacht wird.

Geltungsbereich

Anbindung, Bearbeitung und Steuerung des Rückflusses von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen, inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich und die Fähigkeit zur Übernahme von Business Process Outsourcing (BPO) im Bereich Forderungsbearbeitung für den vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess sowie Kommunikationsmanagement zwischen Auftraggeber und Außendienst

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 100 181007
Auditbericht-Nr. 3529 0836

Gültigkeit vorheriges Zertifikat: 2021-04-23
Gültig von 2021-04-28
Gültig bis 2024-04-23
Erstzertifizierung 2016


Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2021-04-28

Die Gültigkeit kann unter <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/zertifikatsdatenbank> verifiziert werden.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.de



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-12007-01-00

ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007
DIN EN ISO 9001 : 2015

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH
Steindamm 71
20099 Hamburg
Deutschland



Zertifikats-Reg.-Nr.	Standort	Geltungsbereich
44 100 181007-001	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Niederlassung Potsdam Großbeerenstraße 179 14482 Potsdam Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-003	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH c/o EOS Serviceline GmbH Berliner Straße 40/41 10715 Berlin Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich
44 100 181007-004	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH c/o EOS Serviceline GmbH Großbeerenstraße 179 14482 Potsdam Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich
44 100 181007-005	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH c/o EOS Field Services GmbH Steindamm 71 20099 Hamburg Deutschland	Abwicklung von Aufträgen aus dem Segment Forderungsmanagement und Kommunikationsschnittstelle zwischen Auftraggeber und Außendienst
44 100 181007-006	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Niederlassung Kamp-Lintfort Carl-Friedrich-Gauß-Straße 14-16 47475 Kamp-Lintfort Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess

ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007
DIN EN ISO 9001 : 2015

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH
Steindamm 71
20099 Hamburg
Deutschland



Zertifikats-Reg.-Nr.	Standort	Geltungsbereich
44 100 181007-007	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH c/o EOS Serviceline GmbH Carl-Friedrich-Gauß-Straße 14-16 47475 Kamp-Lintfort Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich
44 100 181007-008	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH c/o EOS CCN GmbH Hansastraße 13 90441 / Nürnberg Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich
44 100 181007-009	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Client Services Steindamm 71 20099 Hamburg Deutschland	Onboarding von Mandanten, Anbindung und Steuerung des Rückflusses von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen für den vorgegerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess

- Ende der Auflistung -


Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2021-04-28