

ZERTIFIKAT

für das Managementsystem nach
DIN EN ISO 9001 : 2015

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß
TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH
Steindamm 71
20099 Hamburg
Deutschland

mit den Standorten gemäß Anlage



Geltungsbereich

**Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen sowie die
Übernahme von Business Process Outsourcing (BPO) im Bereich
Forderungsbearbeitung für den vorgerichtlichen, gerichtlichen und
nachgerichtlichen Inkassoprozess**

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 100 181007
Auditbericht-Nr. 3522 5336

Gültig von 2018-04-24
Gültig bis 2021-04-23
Erstzertifizierung 2016


Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2018-07-19

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird
regelmäßig überwacht.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.de



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-12007-01-01

ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007
DIN EN ISO 9001 : 2015

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH
Steindamm 71
20099 Hamburg
Deutschland



Zertifikats-Reg.-Nr.	Standort	Geltungsbereich
44 100 181007-001	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Niederlassung Potsdam Großbeerenstraße 179 14482 Potsdam Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-002	EOS Serviceline GmbH Möllendorfstraße 45 10367 Berlin Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich
44 100 181007-003	EOS Serviceline GmbH Berliner Straße 40/41 10715 Berlin Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich
44 100 181007-004	EOS Serviceline GmbH Großbeerenstraße 179 14482 Potsdam Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich
44 100 181007-005	EOS Field Services GmbH Steindamm 71 20099 Hamburg Deutschland	Abwicklung von Aufträgen aus dem Segment Forderungsmanagement und Kommunikationsschnittstelle zwischen Auftraggeber und Außendienst

Ende der Auflistung


Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2018-07-19

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.de