

# ZERTIFIKAT

für das Managementsystem nach  
**DIN EN ISO 9001 : 2015**

Die Zertifizierungsstelle TÜV NORD CERT GmbH bestätigt hiermit als Ergebnis der Auditierung, Bewertung und Zertifizierungsentscheidung gemäß ISO/IEC 17021-1:2015, dass die Organisation

**EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH**  
Steindamm 71  
20099 Hamburg  
Deutschland



**mit den Standorten gemäß Anlage**

ein Managementsystem konform zu den Anforderungen der ISO 9001 : 2015 betreibt und innerhalb der Laufzeit des Zertifikats von 3 Jahren auf Konformität überwacht wird.

Geltungsbereich

**Akquise, Anbindung, Bearbeitung und Steuerung des Rückflusses von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen, inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich und die Fähigkeit zur Übernahme von Business Process Outsourcing (BPO) im Bereich Forderungsbearbeitung für den vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess sowie Kommunikationsmanagement zwischen Auftraggeber und Außendienst**

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 100 181007  
Auditbericht-Nr. 3529 0836

Gültigkeit vorheriges Zertifikat: 2021-04-23  
Gültig von 2021-04-28  
Gültig bis 2024-04-23  
Erstzertifizierung 2016

  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2022-04-27

Die Gültigkeit kann unter <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/zertifikatsdatenbank> verifiziert werden.

# ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007  
DIN EN ISO 9001 : 2015

**EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH**  
Steindamm 71  
20099 Hamburg  
Deutschland



Zertifikats-Reg.-Nr.	Standort	Geltungsbereich
44 100 181007-001	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Großbeerenstraße 179 14482 Potsdam Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-003	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Berliner Straße 40/41 10715 Berlin Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-005	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH c/o EOS Field Services GmbH Steindamm 71 20099 Hamburg Deutschland	Abwicklung von Aufträgen aus dem Segment Forderungsmanagement und Kommunikationsschnittstelle zwischen Auftraggeber und Außendienst
44 100 181007-006	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Carl-Friedrich-Gauß-Straße 14-16 47475 Kamp-Lintfort Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess

# ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007  
DIN EN ISO 9001 : 2015

Zertifikats-Reg.-Nr.	Standort	Geltungsbereich
44 100 181007-008	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Hansastraße 13 90441 Nürnberg Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess

Ende der Auflistung

  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2022-07-24

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

[www.tuev-nord-cert.de](http://www.tuev-nord-cert.de)



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-12007-01-00